

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Введение в теорию систем массового обслуживания**

**1. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является приобретение знаний и умений, позволяющих в дальнейшем заниматься научной и прикладной деятельностью, направленной на проектирование и эксплуатацию систем и сетей массового обслуживания.

Задачами изучения дисциплины являются: изучение математических основ теории массового обслуживания как основы для анализа и оптимизации работы обслуживающих систем реальных предприятий и организаций; формирование и развитие навыков решения практических задач и компьютерного моделирования систем массового обслуживания.

**2. Структура дисциплины**

2.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетных единицы.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Математические основы теории массового обслуживания.
- 2 – Общее описание систем массового обслуживания.
- 3 – Модели СМО.
- 4 – Сети массового обслуживания.
- 5– Имитационное моделирование систем и сетей массового обслуживания.

**3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2 - способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;
- ПК-24 - способностью обосновывать правильность выбранной модели, сопоставляя результаты экспериментальных данных и полученных решений;
- ПК-25 - способностью использовать математические методы обработки, анализа и синтеза результатов профессиональных исследований.

**4. Вид промежуточной аттестации: зачет.**