

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**БРАТСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

*Е.П. Шаталова*  
Е.П. Шаталова

*28 декабря*  
2017 г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском педагогическом колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»**

**СМК-ПЛ-2.4-27-2.0-2017**

Версия 2.0

Братск, 2017 г.

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском педагогическом колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

РАЗРАБОТАНО Братским педагогическим колледжем федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Братский государственный университет»

ИСПОЛНИТЕЛЬ Шаталова Е.П., заместитель директора по учебной работе

ПРИНЯТО решением научно-методического совета БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» от 22.12.2017 г. Протокол № 6

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом директора БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» от 28.10.2017 г. № 88

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском педагогическом колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» от 28.06.2014г. №59/1.

Настоящее Положение не может быть воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения директора БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	2
СОДЕРЖАНИЕ .....	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	4
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....	4
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И СРОК ПОЛНОМОЧИЙ КОМИССИИ .....	5
6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ .....	6
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	7
8. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ПРОЕКТА ПОЛОЖЕНИЯ.....	8

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Братского педагогического колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Братский государственный университет».

1.2 Настоящее положение применяется комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ», участниками образовательных отношений.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

2.3. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

2.4. Положение о Братском педагогическом колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

2.5. Рабочая инструкция «Общие требования к построению, изложению и оформлению Положений» от 02.12.2013г. №439.

## 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. В настоящем положении используются следующие термины и определения:

3.1.1. **Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

3.1.2. **Образовательная деятельность** - деятельность по реализации образовательных программ.

3.1.3. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

3.1.4. **Отношения в сфере образования** - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

3.1.5. **Педагогический работник** - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с БПК ФГБОУ ВО "БрГУ", и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

3.1.6. **Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

3.2. В настоящем Положении используются следующие сокращения:

3.2.1. **Положение** - Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений БПК ФГБОУ ВО «БрГУ».

3.2.2. **Университет, БрГУ** - ФГБОУ ВО "БрГУ".

3.2.3. **Колледж, БПК** - БПК ФГБОУ ВО «БрГУ».

3.2.4. **Комиссия** – комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ».

3.2.5 **Устав** - Устав ФГБОУ ВО «БрГУ».

3.2.6 **Законодательство Российской Федерации об образовании** - Конституция Российской Федерации, федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. N 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другие федеральные законы, иные нормативными правовые акты Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие отношения в сфере образования.

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов колледжа, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.2. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации.

4.3. В Комиссию вправе обращаться:

- обучающиеся и их представители;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогические работники и их представители,
- иные работники колледжа, выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

4.4. Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется колледжем.

#### 5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И СРОК ПОЛНОМОЧИЙ КОМИССИИ

5.1. Комиссия создается в составе 6 членов и формируется по следующим принципам:

а) Представители совершеннолетних обучающихся:

два представителя по представлению Совета обучающихся БПК ФГБОУ ВО БрГУ;

б) от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся колледжа:

два представителя по представлению заместителя директора по учебной работе при личном согласии родителей (законных представителей);

в) от представителей работников организации:

- заместитель директора по учебной работе;
- преподаватель по представлению педагогического совета колледжа.

5.2. Состав Комиссии утверждается приказом директора колледжа.

5.3. Срок полномочий Комиссии составляет один учебный год.

5.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

5.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

## **6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ**

6.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

6.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента поступления такого обращения.

6.3. Обращение в Комиссию подается в письменной форме в течение месяца со дня возникновения соответствующего спора. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Заявление в Комиссию может быть подано заявителем лично заместителю директора по учебной работе, либо отправлено по почте.

6.4. Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на самом заседании отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения обращения в Комиссии.

6.5. Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения. Указанный срок может быть продлен решением Комиссии с обоснованием причин продления. Решение Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее половины членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не являются препятствием для рассмотрения дела по существу.

6.6. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций специалистов колледжа, БрГУ и других учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

6.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 1/2 членов Комиссии. Комиссия принимает решение открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равного распределения голосов решающее значение имеет голос председателя.

6.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения БПК, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия

принимает решение об отмене данного локального нормативного акта и указывает срок исполнения решения.

6.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

6.10. Решение комиссии оформляется протоколом, которое доводится в течение 5 дней с момента принятия до всех участников образовательных отношений, вовлеченных в процесс урегулирования возникших разногласий.

6.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений колледжа и подлежит исполнению в указанный решением срок.

6.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему, рассматриваются на научно-методическом совете колледжа с учетом мнения Совета обучающихся и вводятся в действие приказом директора.

## 8. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ПРОЕКТА ПОЛОЖЕНИЯ

СМК-ПЛ-2.4-27-2017

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

Должность	Подпись	Ф.И.О.	Дата
Заместитель директора по учебной работе		Шаталова Е.П.	
Заведующий практикой		Соловьева Е.А.	
Председатель ДЦК дисциплин гуманитарной и естественнонаучной подготовки		Н.П. Грудина	
Председатель ДЦК дисциплин предметной подготовки		Ж.Н. Исаева	