

Добровольцы России

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Инструкция по использованию

Содержание

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»	3
2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России»	4
3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»	5
4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»	8
5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России»	11
6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»	12
7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»	15
8. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»	20
9. Раздел «Год добровольца»	21
10. Всероссийский конкурс «Доброволец России - 2018»	22
11. Перспективы развития	32
12. Контактная информация	33

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»

Единая информационная система «Добровольцы России» (добровольцыроссии.рф) - основной волонтерский интернет-ресурс в России, созданный в рамках исполнения перечня поручений Президента Российской Федерации от 4 мая 2017 года № Пр-889 по итогам IV медиафорума «Правда и справедливость», проведенного Общероссийским народным фронтом 3 апреля 2017 года.

Система закреплена в Федеральном законе от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Формирование и ведение Системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь), оператором Системы выступает Ассоциация волонтерских центров.

К настоящему моменту Система разработана и размещена по адресу: добровольцыроссии.рф. По состоянию на март 2018 года в Системе зарегистрировано более 80000 человек, 3000 организаций и 2000 мероприятий.

Основной целью Единой информационной системы «Добровольцы России» является создание удобной системы вовлечения человека в волонтерство и информационно-аналитической системы сопровождения добровольческой деятельности в России.

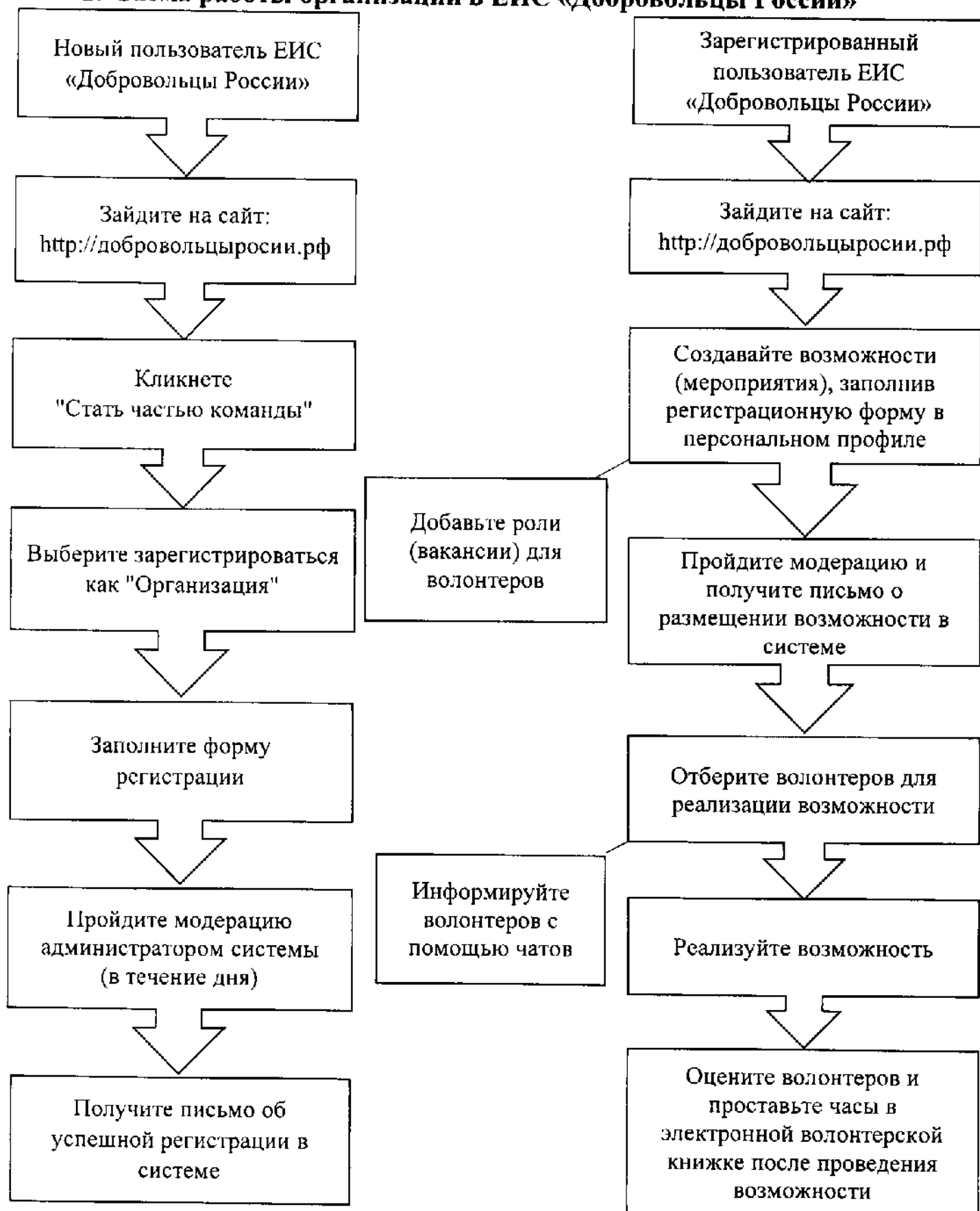
Система позволяет объединить различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Помимо этого, Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучения добровольцев, сбор статистической и аналитической информации. Система позволяет: осуществлять взаимную оценку волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, тем самым формируя рейтинги организаторов и добровольцев в разрезе региона и страны, фиксировать опыт в электронных волонтерских книжках.

Система является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются все федеральные новости сферы добровольчества и основная региональная повестка. В дополнение к этому, в 2018 году на базе Системы будет проводится Всероссийской конкурс «Доброволец России - 2018» и создан отдельный раздел, посвященный Году добровольца(волонтера), объявленный в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06.02.2018 №583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)».

Актуальная презентация системы:

https://drive.google.com/file/d/1XE9atNInvyNcI3EilQ822aoFGi_PMEWK/view?usp=sharing

2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России»



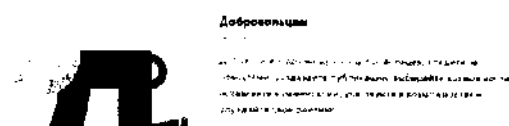
3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»

Зарегистрироваться в системе может любая организация, занимающаяся добровольческой деятельностью (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

1. Для регистрации в качестве организации зайдите в ЕИС «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>



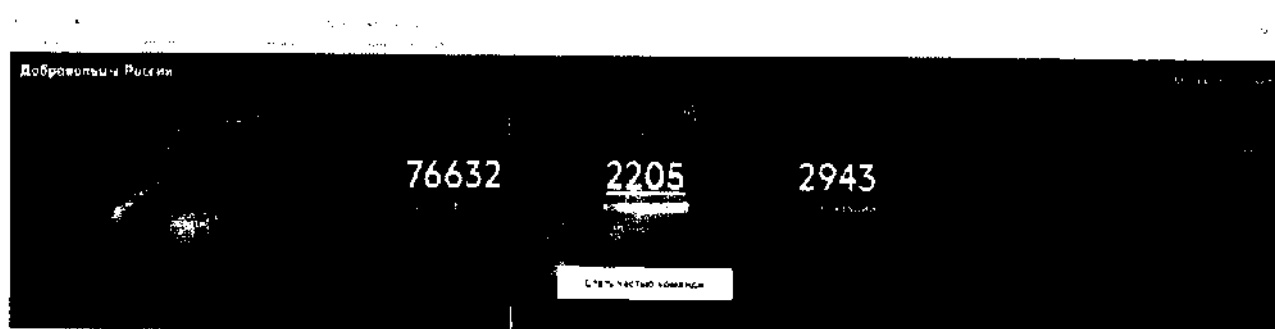
ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»



Добровольцам

Добавляйте в друзья других добровольцев, следите за новостями, создавайте публикации, выбирайте возможности, оставляйте комментарии, участвуйте в возможностях и улучшайте свой рейтинг.

2. Кликнете «Стать частью команды»



ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»



Добровольцам

Добавляйте в друзья других добровольцев, следите за новостями, создавайте публикации, выбирайте возможности, оставляйте комментарии, участвуйте в возможностях и улучшайте свой рейтинг.

3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 3 поля: название организации, email и пароль

Как доброволец Как организация

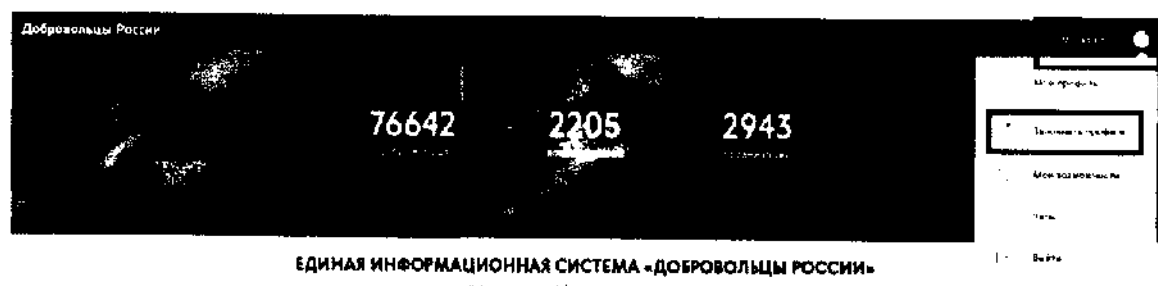
Название организации

Email

Пароль

Зарегистрироваться

4. После заполнения полей, перейдите в личный кабинет для заполнения профиля



5. На втором этапе регистрации нужно заполнить основную информацию: ОГРН (при наличии), регион, город или населенный пункт

Основная информация

Название

ОГРН

Регион

Город, населенный пункт

6. На третьем этапе необходимо заполнить подробную информацию об организации:

- телефон;
- тип организации;
- об организации (в описании организации отразите основные виды вашей деятельности, имеющиеся результаты, наличие партнеров и те проекты, которые вы реализуете, минимум 200 символов);
- тэги (тэги – это ключевые слова, которые характеризуют вашу организацию. Вы можете указать несколько тэгов. Тэги позволяют, используя систему поиска, быстрее найти вашу организацию. В качестве тэгов, например, вы можете указать направления вашей деятельности: социальное волонтерство, дети, спорт, волонтеры-медики и т.п.);
- уставные документы (при наличии);
- дополнительные материалы (вы можете прикрепить дополнительные материалы, отражающие деятельность организации. Данный документ будет доступен для просмотра всем пользователям в профиле организации. В качестве документов может быть отсканированная версия устава, положение, презентация или иной текстовый документ. Допустимые форматы файла: pdf, ppt, pptx, doc, docx, zip, rar);
- социальные сети (ссылки на страницы организации в Вконтакте, Facebook и сайт).

Подробная информация

Имя

Телефон

Тип организации

Описание

Тэги

Уставные документы

Дополнительные материалы

Ссылки

Социальные сети

ВКонтакте

Facebook

Сайт

Социальные сети

ВКонтакте

Facebook

Сайт

7. После регистрации организация проходит модерацию администратором системы в течение 1 рабочего дня. Письмо об успешном прохождении регистрации и дальнейшая инструкция придут на email, указанный при регистрации.

4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями и проектами, в которых необходима помощь волонтеров различного уровня сложности и направлений добровольчества (форумы, акции, ярмарки, фестивали, помощь детским домам, хосписам, больницам и т.д.).

1. Для создания возможности зайдите в систему «Добровольцы России». Кликните в правом верхнем углу на изображение профиля > «Создать возможность»



2. Заполните поля регистрации возможности: название, категория, регион, место проведения, дата проведения, время проведения, описание и загрузите изображение

Имя

Категория

Регион

Место проведения

Дата проведения

Время проведения

Описание

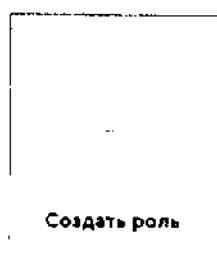
★

Создать

Изменить

3. После регистрации возможность проходит модерацию администраторами системы в течение 1 рабочего дня. На электронную почту поступит сообщение с информацией про размещение возможности.
4. Во время или после модерации можно создать роли – вакансии для волонтеров данного мероприятия. Для того, чтобы создать роли для волонтеров, зайдите на страницу возможности и кликните «Создать роль». Выберите роль из списка существующих или создайте свою, введите количество добровольцев (если количество откликнувшихся будет больше, чем указанное количество, то роль будет по-прежнему активна), дату и время работы, описание роли, требование к роли (при необходимости укажите дополнительные требования к волонтерам).

Роли



Добавление роли

Выберите роль или введите свое название

Количество добровольцев на роль

Дата проведения

ГГ

Время проведения

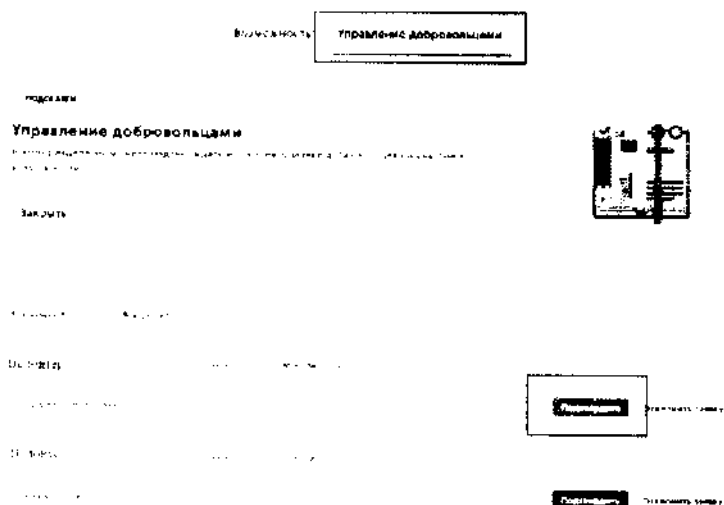


Описание

Требования к роли

Добавить роль

5. Перейдите в раздел «Управление добровольцами» для того, чтобы одобрить или отклонить заявки волонтеров, которые откликнулись на роли



6. По окончании мероприятия, проставьте общее количество отработанных волонтером часов

Возможности

Управление добровольцами

Подсказки

Оценка добровольцев

Одна из ваших ролей закончилась. Вы можете оценить добровольцев, участвовавших в ней

Закреть

Вспомогательная

0 часов

1

2

3

4

5

Подтверждено

Подтвердить

Также проставьте оценку работе волонтера по 5-ти балльной шкале, которая влияет на рейтинг данного добровольца.

Возможности

Управление добровольцами

Подсказки

Оценка добровольцев

Одна из ваших ролей закончилась. Вы можете оценить добровольцев, участвовавших в ней

Закреть

Вспомогательная

0 часов

1

2

3

4

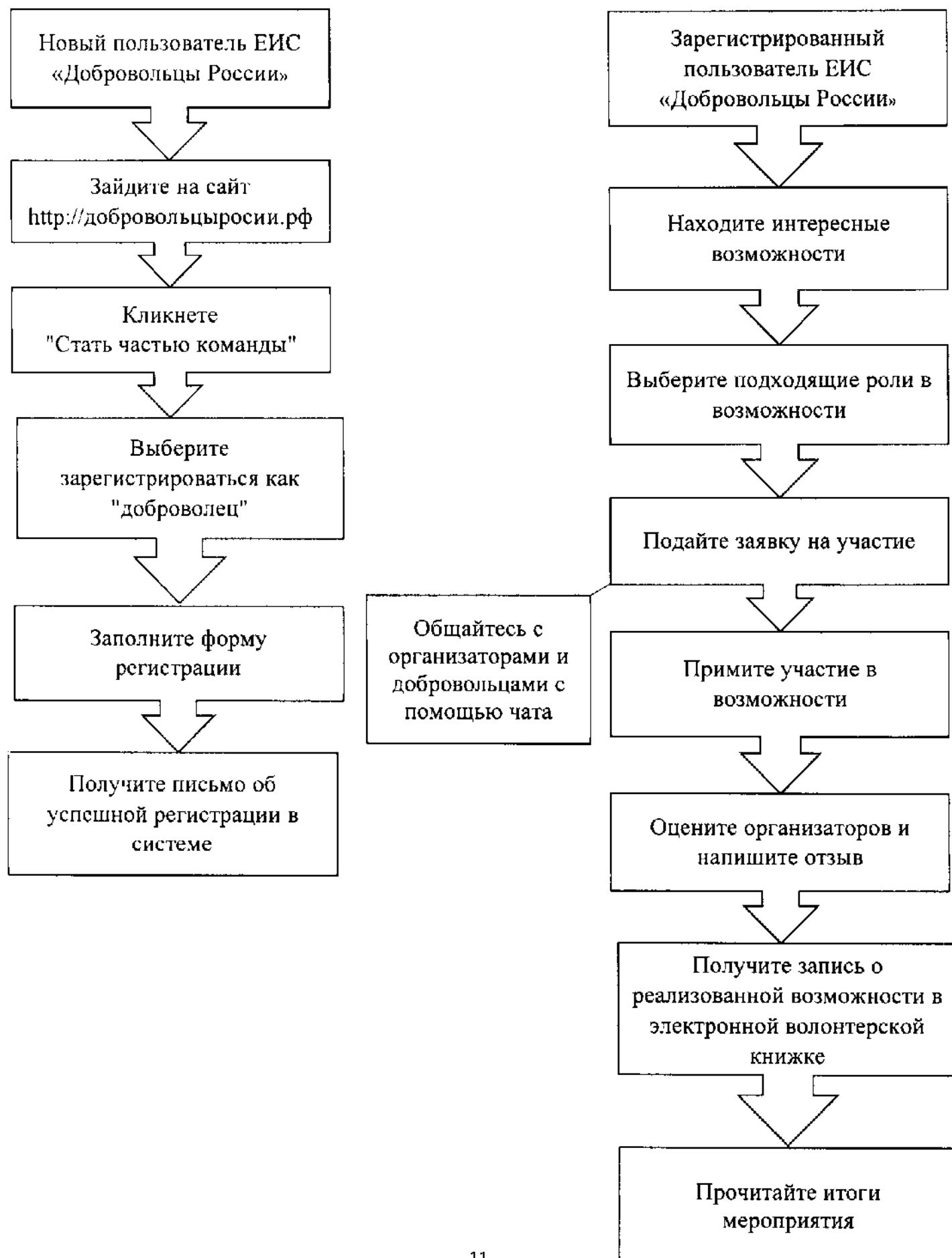
5

Подтверждено

Подтвердить

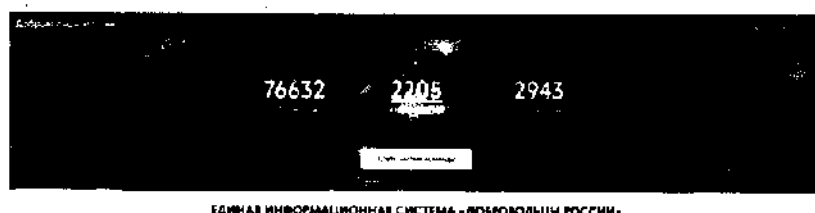
10

5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России»



6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»

1. Для регистрации зайдите в систему по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>



2. Кликните «Стать частью команды»



3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 3 поля: фамилия и имя, email и пароль. Ссылка для подтверждения регистрации придет вам в формате уведомления на адрес, указанный при регистрации

Как доброволец

Как организация

Войти с помощью Facebook

Войти с помощью ВКонтакте

Нажмите на кнопку «Войти с помощью Facebook» или «Войти с помощью ВКонтакте», чтобы войти в систему. Если вы не хотите входить в систему с помощью этих социальных сетей, нажмите на кнопку «Войти с помощью email».

Заполните форму регистрации

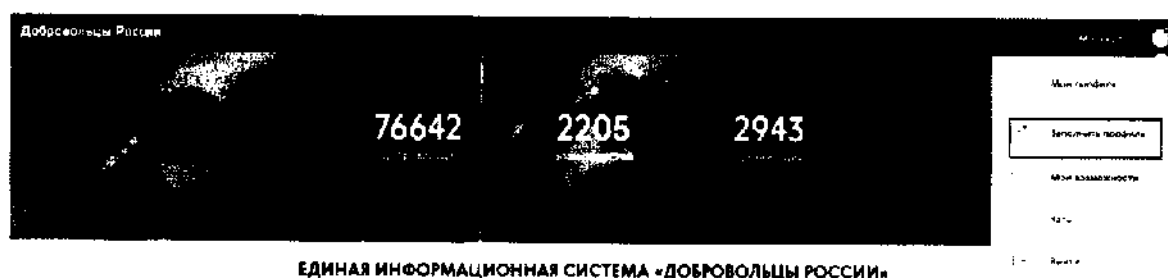
Фамилия и имя

Электронная почта

Пароль

Зарегистрироваться

4. Перейдите в личный кабинет для заполнения профиля



5. На втором этапе регистрации заполните основную информацию: ФИО, дата рождения, пол, гражданство, регион, город (населенный пункт)

Основная информация

ФИО	
Дата рождения	
Пол	
Гражданство	
Регион	
Город (населенный пункт)	

6. На третьем этапе регистрации максимально полно заполните личную информацию:
- телефон
 - о себе (опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала; реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений. Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды)

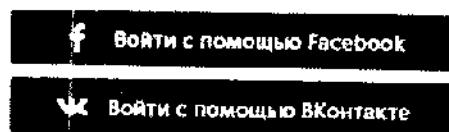
7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать в добровольческих мероприятиях и проектах различных форматов и направлений добровольчества. Добровольцы могут выбирать роли (функции в возможностях), получать уведомления, а после завершения возможности оценить ее, тем самым формируя оценку организации.

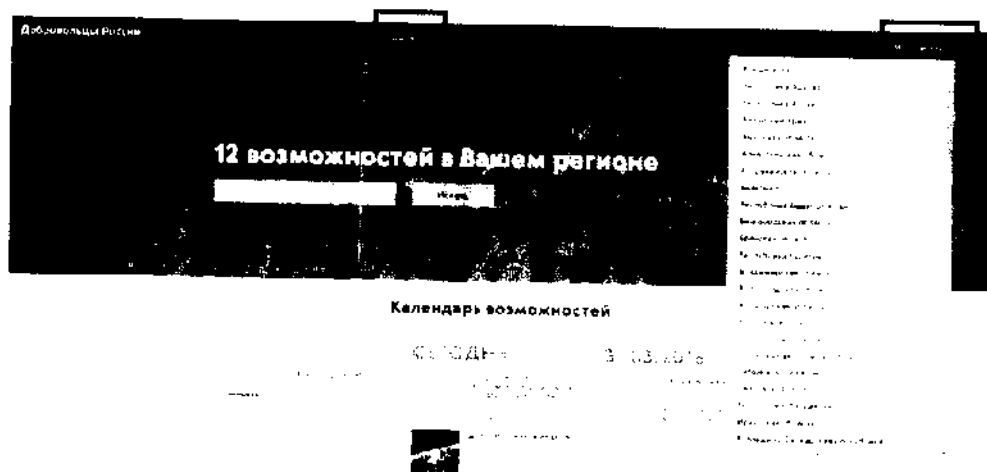
Поиск возможностей

1. Зайдите в систему и авторизуйтесь

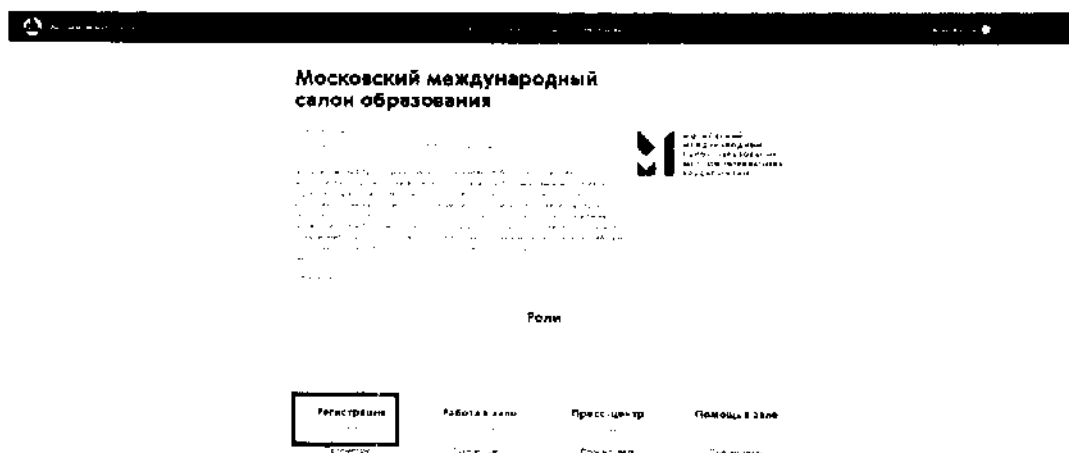
Войти



2. Перейдите в раздел «Возможности», выберете регион, в котором вы хотите найти возможность, используйте календарь возможностей или поиск по названию

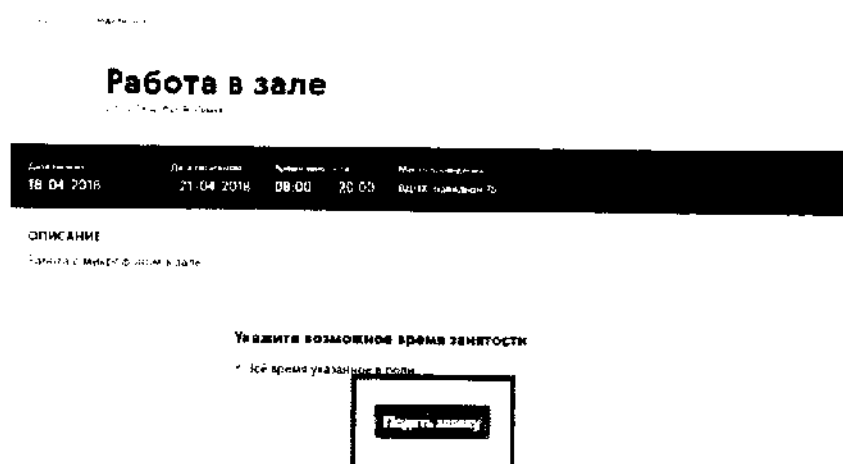


3. Перейдите на страницу понравившейся возможности

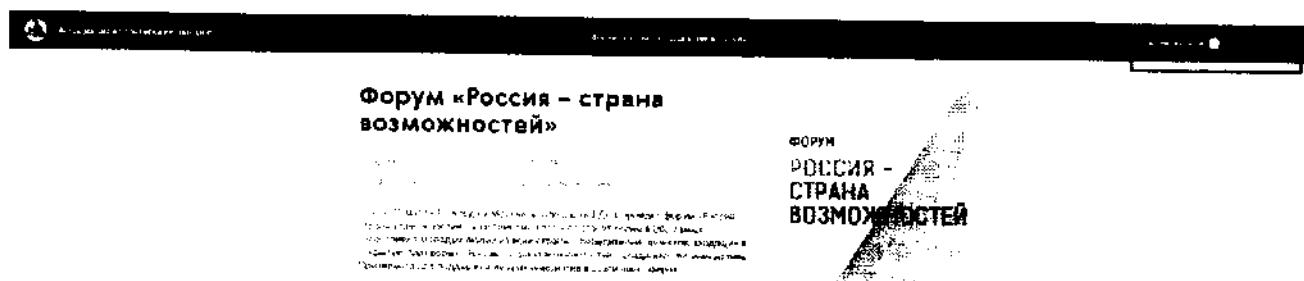


4. Выберите подходящую роль и кликните «Посмотреть». В появившемся окне представлена основная информация о роли: дата, время и место проведения мероприятия, описание мероприятия и требования к волонтерам.

Для того, чтобы принять участие в мероприятии, кликните «Подать заявку»



5. Для того, чтобы узнать подробную информацию об организаторе возможности, перейдите в раздел «Информация»



6. Если у вас остались вопросы, напишите сообщение в чат организатору


Ассоциация волонтерских центров


Рассылка

Еще раз

Помогите нам сделать этот проект лучше. Если вы заметили ошибку, пожалуйста, сообщите нам. Это поможет нам улучшить проект.

Спасибо!

Написать

Добро пожаловать!

Спасибо за регистрацию. Мы рады видеть вас в нашем сообществе. Если у вас есть вопросы, пожалуйста, напишите нам в чат организатору.

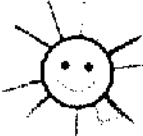
Спасибо!

Ассоциация волонтерских центров




Рассылка

- После завершения мероприятия, организаторы проставляют часы и оценку волонтеру, которые отображаются в персональном профиле волонтера в электронной волонтерской книжке. Каждая волонтерская книжка имеет ID – уникальный номер добровольца.



Москва

10

Участие в возможностях

Клуб волонтеров 55+ — Волонтер

Волонтеры 55+

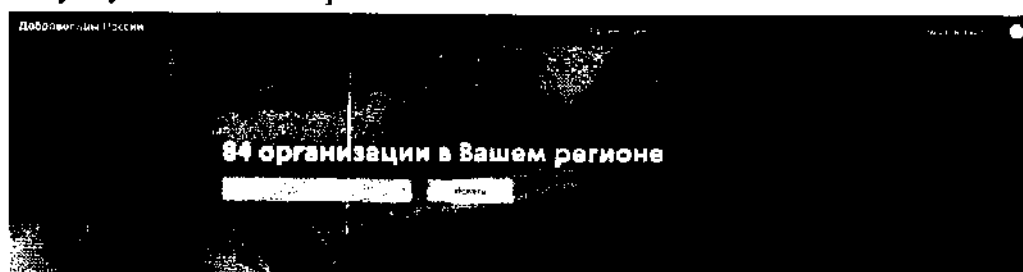
Москва

Личная информация

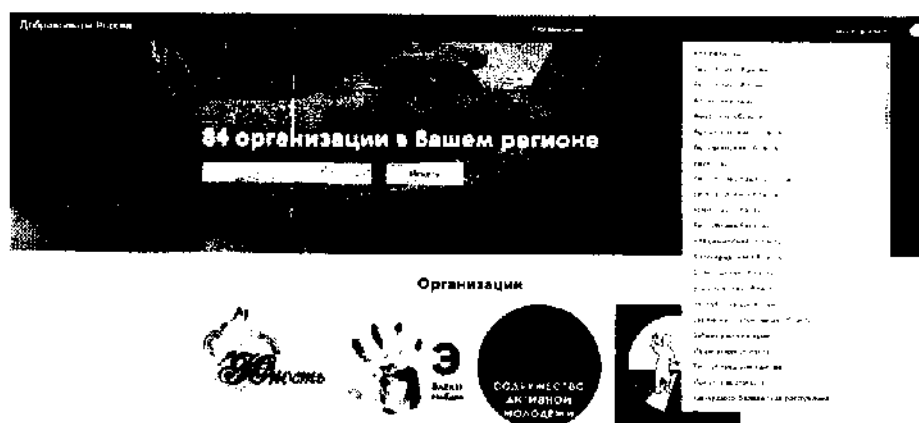
1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Организации»

1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Организации»

- В данном разделе представлены организации, отсортированные по регионам. Для того, чтобы найти организации в определенном регионе кликните в правом верхнем углу на название региона



- Выберите интересующий вас регион из списка или воспользуйтесь поиском по названию

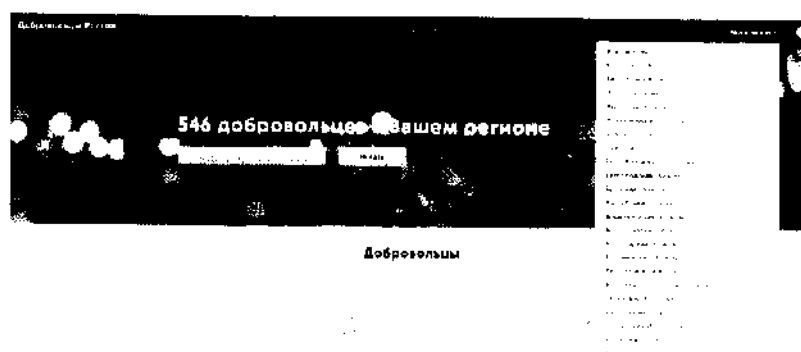


Поиск волонтеров

- Зайдите в систему и перейдите в раздел «Добровольцы»



- В данном разделе добровольцы представлены по регионам. Для того, чтобы найти волонтера в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона и выберите из списка. Также вы можете найти волонтера по ФИО



8. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»

Все самые актуальные новости сферы добровольчества размещаются в новостном разделе.

1. Зайдите на сайт: ДобровольцыРоссии.рф



2. Перейдите в раздел «Новости», выбирайте из множества публикаций самое интересное для вас.



В ближайшее время будут реализованы: возможность отметить понравившуюся новость, прокомментировать, предложить свою, поделиться ею в социальных сетях, создана система таргетированного подбора новостей, исходя из места проживания, выбранных интересов; удобный поиск публикаций по тэгам, дате, региону и другим фильтрам. В дополнении к этому, в разделе будут размещаться различные медиа материалы.

Если вы хотите разместить новость в ЕИС «Добровольцы России», присылайте тексты и фотографии на почту info@добровольцыроссии.рф.

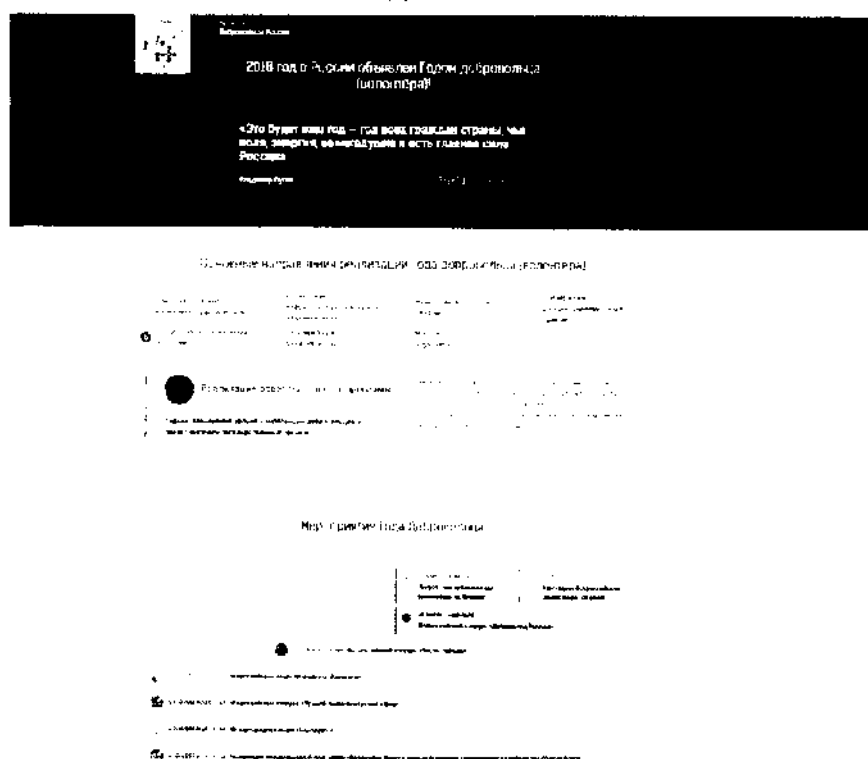
9. Раздел «Год добровольца»

ЕИС «Добровольцы России» - официальный портал по освещению основных мероприятий, связанных с проведением в Российской Федерации Года добровольца (волонтера).¹ В системе создан специальный раздел, посвященный Году добровольца, доступный также по адресу: годдобровольца.рф.



Раздел включает следующие элементы:

1. Основные направления реализации Года, включая задачи Года и их описание;
2. Календарь мероприятий Года, где размещаются интересные события;
3. Новости, посвященные событиям Года;
4. Организаторы Года;
5. Основные документы, включая все нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение Года и фирменный стиль Года;
6. Ссылки на социальные сети Года.



¹ В рамках исполнения п.2.7 перечня поручений, сформированных по итогам заседания Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) от 21 февраля 2018 года №1.

10. Всероссийский конкурс «Доброволец России - 2018»

Всероссийский конкурс «Доброволец России 2018» - ключевой конкурс в сфере добровольчества, направленный на формирование культуры волонтерства в России, популяризацию идей взаимопомощи и ответственности в обществе, выявление, распространение и поддержку лучших добровольческих практик и инновационных форм организации добровольческой деятельности. В 2018 году Конкурс запущен в обновленном формате – добавлены дополнительные номинации, создана трехмесячная программа развития и обучения инициаторов самых успешных проектов. Участие в Конкурсе смогут принять все – как юридические лица, так и физические. Ограничений по возрасту тоже нет – главное идеи и желание делать мир лучше.

Организаторами Конкурса выступают: Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), ФГБУ «Роспатриотцентр», ФГБУ «Российский детско-юношеский центр» и Ассоциация волонтерских центров.

Подробная информация о Конкурсе размещена в системе в разделе «Конкурс».



Описание процесса подачи заявки на Конкурс

1. Любой пользователь для того, чтобы подать заявку на Конкурс должен пройти авторизацию в системе. Если пользователь зарегистрирован, то вводит email и пароль и переходит к форме регистрации проекта. Если нет, то он проходит процедуру регистрации в системе (см. раздел 3,6), после чего ему становится доступна возможность подачи проекта на конкурс.

Войти

 Войти с помощью Facebook

 Войти с помощью ВКонтакте

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

2. После авторизации становится доступна возможность создания или выбора проекта.

!!!Проект создается в системе, как отдельная сущность, с которой пользователь может работать не только в рамках конкурса. Пользователь может создать несколько проектов, но только один подать на конкурс. В рамках проекта можно создавать мероприятия, находить волонтеров, партнеров, публиковать новости проекта. Один пользователь может подать один проект в одной номинации.

Конкурс

 Выберите или создайте проект

Выбор или создание проекта

 Создать проект

В настоящий момент для подачи заявки на конкурс пользователю необходимо пошагово заполнить:

- основную информацию о проекте, которая будет опубликована на странице проекта;
- информацию о себе или об организации;
- информацию о проекте для конкурса.

Подача проекта на Конкурс добровольцем

Шаг 1 - Выбор возрастной категории и номинации

The screenshot shows the 'Шаг 1' (Step 1) of the registration process. At the top, there are four tabs: 'Шаг 1', 'Шаг 2', 'Шаг 3', and 'Шаг 4'. The 'Шаг 1' tab is active. Below the tabs, the title 'Категория и номинация' (Category and nomination) is displayed. Underneath, there is a section 'Выбор номинации' (Nomination selection) with three radio button options: 'до 14 лет' (under 14 years), 'от 14 до 18 лет' (from 14 to 18 years), and '18 лет и старше' (18 years and older). Below this, there is a section 'Выбор номинации' (Nomination selection) with two radio button options: 'Информационно-просветительская' (Informational and enlightenment) and 'Социально-культурная' (Social and cultural). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Согласен на обработку персональных данных' (Agree to the processing of personal data). A blue button labeled 'Далее' (Next) is located at the bottom right.

Шаг 2 - Проверка и дозаполнение основной личной информации

The screenshot shows the 'Шаг 2' (Step 2) of the registration process. At the top, there are four tabs: 'Шаг 1', 'Шаг 2', 'Шаг 3', and 'Шаг 4'. The 'Шаг 2' tab is active. Below the tabs, the title 'Основная информация об участнике' (Basic information about the participant) is displayed. Underneath, there are several input fields for personal information: 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Дата рождения' (Date of birth), 'Пол' (Gender), 'Гражданство' (Citizenship), 'Телефон' (Phone), 'Регион' (Region), and 'Населенный пункт' (Settlement). A blue button labeled 'Далее' (Next) is located at the bottom right.

Шаг 3 - Заполнение подробной информации о себе

Добровольцы России

Татарстан

Регистрация проекта на «ОНКМЕР»

Шаг 1Шаг 2Шаг 3Шаг 4

Паспортные данные

И. С. Сидорова

Серия и номер паспорта

Дата выдачи

Кем выдан

Место рождения

Личная информация

Описание предыдущего волонтерского опыта

Интересы и достижения

Образование

Ваше образование

Шаг 4 - Заполнение информации о проекте

Добровольцы России

Татарстан

Регистрация Проекта на конкурс

Шаг 1Шаг 2Шаг 3Шаг 4

Основная информация о проекте

Название проекта

Тип проекта

Теги

Дети	Пожилые	Молодежь	Амбассадоры	Спорт	Другие категории
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Цель проекта

Описание проекта

0

Бюджет проекта

Результаты проекта

География проекта

Основной регион реализации проекта

Охват проекта

Активный регион

Активный период

Актуальность

Финальный шаг - отправка конкурсной заявки

Подача проекта на Конкурс организацией

1 шаг - проверка основных данных и дозаполнение информации

Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4

Основная информация

Название организации

Тип организации

☐ Учреждение культуры
☐ Учреждение образования, библиотеки
☐ Филиал, представительство
☐ Структурное подразделение организации
☐ Другое

Регистр

☐ Муниципальный ☒ Региональный

Адрес (город, поселок и т.п.)

E-mail

Телефон

Изображение для сайта



Социальные сети

ВКонтакте

Facebook

YouTube

Twitter

Одноклассники

Адрес сайта

Шаг 2 - заполнение подробной информации про деятельность организации

Шаг 1 Шаг 2 Шаг 3 Шаг 4

Разнообразие деятельности

Разнообразие волонтерской

Охват организации

Круги охвата волонтерской программой и проекты организации (список)

Бюджетная деятельность (список)

Инновационность и уникальность программы, системность реализации программы, разнообразие предложенного волонтерского функционала

Описание реализуемой волонтерской программы

Описание реализуемой волонтерской программы

Информационная открытость

Ссылки на публикации проектов в СМИ и на сайте

Результаты работы

Отчет о деятельности организации

Отчет о деятельности организации



Вызвать файл

Перспективы деятельности

Планы на будущее (список)

Далее

Шаг 3 - Информация о руководителе

Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4

Информация о руководителе

Фамилия руководителя

Имя руководителя

Отчество руководителя

Дата рождения

Пол

Мужской

Женский

Гражданство

Этпз

Телефон

Рабочий

Город, населенный пункт

Образование

Создание...

Шаг 4 - Проверка основной информации о проекте и заполнение полей для подачи проекта на конкурс

[illegible]

Финальный шаг - отправка проекта на конкурс

После заполнения формы регистрации, заявка отправляется на модерацию. После успешной проверки проект публикуется в системе.

Если возникают проблемы и дополнительные вопросы, то их можно отправлять на почту: **konkurs@добровольцыроссии.рф**.

11. Перспективы развития

В 2018 году в системе появятся новые разделы и функции:

- Единое «окно» для электронных, письменных обращений и проведения онлайн-консультаций по проблемным вопросам, связанным с участием граждан и организаций в добровольческой деятельности, где любой пользователь сможет найти ответ на интересующий его вопрос или отправить свою проблему.
- Региональные разделы - страницы субъектов РФ, где будет размещена информация о добровольцах и организациях, работающих в конкретном регионе, о мероприятиях и проектах, статистические и аналитические данные сферы волонтерства, рейтинги волонтеров и организаций, региональные волонтерские новости и важные объявления.
- Образовательный модуль, состоящий из видео-лекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов.
- Специальный раздел, посвященный мерам государственной поддержки волонтерства в России, включая ход реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, где в интерактивной форме будет представлена информация обо всех мероприятиях плана, ключевые результаты и эффекты, которые получит доброволец от реализации представленных мероприятий.
- Аналитика и статистика сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Помимо этого, система позволит проводить опросы и исследования среди пользователей.
- Мотивационная система для волонтеров и организаций. На основе рейтингов определяются самые активные добровольцы и организации, которым будут предоставлены определенные меры поощрения.
- Программа анализа экономического эффекта труда добровольцев.

12. Контактная информация

- ✉ Все вопросы, связанные с работой системы отправлять на почту:
info@добровольцыроссии.рф
- ✉ Все вопросы по Всероссийскому конкурсу «Доброволец России - 2018»
отправлять на почту: konkurs@добровольцыроссии.рф
- ☎ Контактный номер телефона: 8 (499) 755-77-34

Ссылки на социальные сети:

ВКонтакте: <https://vk.com/dobrovrossii>

Facebook: <https://www.facebook.com/dobrovoletsrussia>

Instagram: <https://www.instagram.com/dobrovrf>